

# Conditions générales de vente et d'utilisation

Les prestations sont proposées par :

**ARPC-ROEDERER**

Courtier en Assurances

Roederer Sàrl au capital de 300 000€

Siret n° : 339 623 860 000 55

RC Strasbourg B 339623 860

Orias n° : 07000336 [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

Intracommunautaire n° : FR82339623860

Non assujetti à la TVA

Le nom de domaine [www.arpc-roederer.fr](http://www.arpc-roederer.fr) sera nommé ultérieurement le "Site".

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le Cabinet d'Assurances ARPC-ROEDERER, nous vous demandons de lire attentivement les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après C.G.V.).

La commande de prestations est réservée aux utilisateurs ayant pris connaissance des présentes C.G.V. dans leur intégralité, de façon préalable à leur commande et les ayant acceptées sans réserve ; toute commande entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes C.G.V.

ARPC-ROEDERER se réserve le droit de modifier les présentes C.G.V. à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées par ARPC-ROEDERER.

Il est donc impératif que Vous consultiez et acceptiez les C.G.V. au moment où Vous effectuez votre commande, notamment afin de Vous assurer des dispositions applicables au moment de la commande.

## ARTICLE 1. DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

### 1.1. DEFINITIONS

" Vous " ou " l'utilisateur " désigne tout utilisateur du Site qui commande et/ou achète tout Produit et Service proposé par ARPC-ROEDERER.

### 1.2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes C.G.V. s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées sur le Site par ARPC-ROEDERER.

## ARTICLE 2. COMMANDER SUR LE SITE [www.arpc-roederer.fr](http://www.arpc-roederer.fr)

### 2.1 CAPACITE

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes C.G.V.

Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs. Vous garantissez également la véracité et l'exactitude des informations fournies par Vous-même ou tout autre membre de votre famille sur ce Site.

Une utilisation du service de souscription de ce Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes C.G.V., pourra entraîner le refus par ARPC-ROEDERER, à tout moment, de l'accès aux Produits proposés sur ledit Site.

### 2.2 PASSATION DE COMMANDES

Vous pouvez commander sur le Site après avoir validé les C.G.V. du site.

ARPC-ROEDERER Vous transmettra par courrier électronique la confirmation de la commande reprenant les éléments essentiels tels que l'identification de la formule commandée, le prix.

ARPC-ROEDERER se réserve, et ce sans avoir à Vous en informer préalablement, le droit de modifier les fonctionnalités permettant la consultation et la commande à partir du Site (modes de recherche, restitution des informations...).

### 2.3 PREUVE

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste que Vous nous rapporteriez, les données conservées dans le système d'information d'ARPC-ROEDERER et/ou de ses Partenaires ont force probante quant aux commandes que Vous passez. Les données sur support informatique ou électronique conservées par ARPC-ROEDERER constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par ARPC-ROEDERER dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## ARTICLE 3. " SOUSCRIPTION EN LIGNE "

### 3.1 DESCRIPTION

Ce service permet de « Souscrire en Ligne » une formule de complémentaire santé pour une ou plusieurs personne(s) d'un certain âge et dans un département donné.

La souscription est réalisée à partir de votre demande et à l'aide de formulaires sur le Site.

La souscription est réalisée en contrepartie d'un paiement, par carte bancaire ou prélèvement . La cotisation est

mensuelle.

L'enregistrement de cette demande sera validé sous les conditions suivantes :

- Que les informations demandées Vous concernant soient correctes.
- Que le paiement par carte bancaire soit accepté par le CIC.

L'acceptation consiste exclusivement dans l'envoi par ARPC-ROEDERER d'une confirmation de votre commande par courrier électronique.

### 3.2 PRIX

Les prix sont indiqués en Euros.

ARPC-ROEDERER se réserve le droit de modifier les prix figurant sur le Site à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux souscriptions préalablement acceptées par ARPC-ROEDERER.

ARPC-ROEDERER attire votre attention sur le fait que les prix de la prestation sont susceptibles de révision.

## ARTICLE 4. UTILISATION DU SITE

### 4.1 SERVICE UTILISATEURS ET RECLAMATIONS

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles doivent être adressée à la rubrique " contactez-nous " du Site.

### 4.2 LE CALCUL DES COTISATIONS D'ASSURANCE SANTE

Le calcul des cotisations correspond aux différentes formules souhaitées. Ce calcul prend en compte la situation matrimoniale de l'internaute, la zone géographique ainsi que son régime obligatoire.

### 4.3 LES PHOTOS ET ILLUSTRATIONS

Les photos et illustrations sur le Site ont pour but d'habiller et illustrer une page. Elles ne sont en rien contractuelles.

## ARTICLE 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 5.1 GENERALITES

ARPC-ROEDERER ou les sociétés de son groupe ou leurs Partenaires sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents.

L'accès au Site ne Vous confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site qui restent la propriété exclusive de ARPC-ROEDERER ou des sociétés de son groupe ou de leurs Partenaires.

Les éléments accessibles sur le Site, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciel, base de données, données sont également protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et autres droits privatifs que ARPC-ROEDERER ou les sociétés de son groupe ou leurs Partenaires détiennent.

Sauf dispositions explicites signalées dans le présent document, Vous ne pouvez, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite préalable de ARPC-ROEDERER.

ARPC-ROEDERER retient expressément tous droits non expressément accordés par les présentes à l'Utilisateur, lequel ne pourra prétendre en user ou en bénéficier.

L'exploitation non préalablement autorisée par ARPC-ROEDERER, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Seul est autorisé l'usage d'une partie non substantielle du Site à des fins strictement privées et non commerciales.

L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du Site est interdite sans autorisation préalable et écrite de ARPC-ROEDERER.

### 5.2 LOGICIEL

L'utilisation de tout logiciel téléchargé sur le Site permettant d'accéder à certains services est régie par les termes de la licence l'accompagnant. Vous Vous engagez à ne pas installer, copier ou utiliser ce logiciel avant d'avoir préalablement acquiescé aux termes de ladite licence.

Pour tout logiciel non accompagné d'une licence, il Vous est conféré un droit d'usage temporaire, privé, personnel, non transmissible et non exclusif sur ce logiciel afin de pouvoir, exclusivement, accéder aux services qui rendent l'utilisation de ce logiciel nécessaire. En installant, ou utilisant le logiciel, Vous Vous engagez à respecter cette condition.

## ARTICLE 6. RESPONSABILITE ET GARANTIES

### 6.1 POUR L'UTILISATION DU SITE

ARPC-ROEDERER ne garantit pas que les informations, Produits, Services, logiciels fournis sur le Site seront exempts d'anomalies ou d'erreurs et bugs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que le Site fonctionnera sans interruption

ou pannes, ni encore qu'il est compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par ARPC-ROEDERER.

ARPC-ROEDERER n'est en aucun cas responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

Par ailleurs, l'ensemble des informations concernant les Produits et Services proposés par les Partenaires, notamment les caractéristiques, les conditions tarifaires, les quantités, la disponibilité des Produits et Services est de la responsabilité des Partenaires qui en assurent l'entier contrôle. ARPC-ROEDERER fera ses meilleurs efforts afin d'obtenir des Partenaires la mise à jour des informations afférentes aux Produits et Services proposés par les Partenaires via le Site.

Dès lors, en ce qui concerne les informations et descriptifs, notamment les textes, photographies, graphiques, prix, tarifs et barèmes de rabais et remises, afférents aux Produits et Services commercialisés directement par le Partenaire, ARPC-ROEDERER les diffuse à titre purement indicatif sans en garantir l'actualité, l'exactitude, la véracité ou la pertinence.

#### 6.2 POUR LES PRESTATIONS

ARPC-ROEDERER ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de votre commande, notamment en cas de rupture d'indisponibilité du Produit ou du Service, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment moyens communications.

Vous déclarez connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

ARPC-ROEDERER ne peut accepter aucune réclamation et aucun remboursement, relatifs à toute inexécution ou mauvaise exécution de la prestation qui Vous est fournie, imputable soit à Vous, soit au fait d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

Sauf disposition légale contraire, la responsabilité de ARPC-ROEDERER ne saurait être engagée du fait d'une faute d'un Partenaire.

#### ARTICLE 7. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations que Vous communiquez sur le Site permettent à ARPC-ROEDERER, ainsi qu'à ses Partenaires, de traiter et exécuter vos commandes. Conformément à l'article 27 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables à ARPC-ROEDERER, ainsi qu'à ses Partenaires, pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, Vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui Vous concernent (article 34 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978). Vous pouvez l'exercer en adressant un courrier électronique à partir de la rubrique Contactez-nous du Site ou en adressant un courrier à l'adresse suivante : ARPC-ROEDERER 2 rue Bartisch 67100 STRASBOURG

#### ARTICLE 8. DROIT APPLICABLE

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français.

#### ARTICLE 9. DISPOSITIONS FINALES

Le fait que ARPC-ROEDERER ne se prévale pas, à un moment donné, d'une des dispositions des présentes C.G.V. ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

Dans le cas où l'une des dispositions des C.G.V. serait déclarée nulle ou sans effet, cette disposition serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante. Dans ce dernier cas, les parties négocieront son remplacement par une disposition ayant un effet économique équivalent.

Tout cas de force majeure, y-compris l'interruption des moyens de télécommunications, suspend les obligations des présentes affectées par le cas de force majeure et exonère de toute responsabilité la partie qui aurait dû exécuter l'obligation ainsi affectée. L'Utilisateur supportera donc toutes les conséquences pécuniaires résultant de la survenance d'un cas de force majeure affectant l'exécution des obligations ARPC-ROEDERER.